

影響社群網站使用者對門診就醫選擇決定因素之調查

各位先生、女士您好：

政府推動分級轉診制度已多年，但各地區的大醫院門診仍然門庭若市，許多民眾對社區基層醫療信心不足。此問卷的主要目的在於瞭解「影響社群網站使用者對門診就醫選擇決定因素之調查」，作為協助政府規劃增強基層門診服務模式的參考，以助於分級醫療與轉診制度之落實，提升民眾門診看診品質。

本網路匿名問卷調查，問卷填寫過程則約需 5 至 10 分鐘，請您慎重考慮後自由決定是否參加，如您無意願參與此調查，請您直接點選回上一頁，即可離開本網頁。您的寶貴意見將使得本研究得以順利完成，在此感謝您的協助。

臺北榮民總醫院家庭醫學部 林明慧醫師敬上

第一部份 門診就醫經驗

請依您最近兩年的[門診]就醫經驗圈選	非常 好 5	4	3	2	非常 不好 1	沒有 經驗 0
1. 至[基層診所]門診的就醫經驗	5	4	3	2	1	0
2. 至[一般醫院]門診的就醫經驗	5	4	3	2	1	0
3. 至[醫學中心]門診的就醫經驗	5	4	3	2	1	0

4. 請問你有信任的基層診所家庭醫師嗎？ 1. 有 2. 沒有

5. 請問當你生病[不知道該看哪一科]時，你會優先選擇：

1) 基層診所門診 2) 一般醫院門診 3) 醫學中心門診

6. 請問當您有[急性不適症狀]時，你會優先選擇：

1) 基層診所門診 2) 一般醫院門診 3) 醫學中心門診

7. 自 106/4/15 日起健保署調高未經轉診越級至醫院門診的部分負擔，請問對您的影響為：

1) 有影響，會改變門診就醫的習慣 2) 沒有影響，會維持原來的門診就醫習慣

8. 你贊成小病至小診所看診，大病才至大醫院看診嗎？

1) 贊成，原因為
……(可複選)

- A. 合理就診可以有效節省醫療資源的浪費
- B. 避免輕症上大醫院排擠重症病人的照顧
- C. 生病本來就該從最熟悉自己的家庭醫生看起
- D. 大醫院醫師時間應該花在照顧住院病人

2) 不贊成，原因為
……(可複選)

- A. 一般病人無能力判斷病情輕重大小
- B. 怕基層診所醫師經驗不足擔誤病情
- C. 所在社區缺乏令人信賴的診所
- D. 平常都習慣在大醫院看診拿藥
- E. 基層診所開藥日數太短

第二部份 門診就醫場所的選擇考量

I. 請問當您有不適症狀時，選擇門診就醫場所的考量為？	非常 重要 5	4	3	2	非常 不重要 1
1. 考慮疾病的嚴重程度	5	4	3	2	1
2. 考慮醫療院所(診所或醫院)的知名度	5	4	3	2	1
3. 考慮醫療院所於媒體或社群網站之形象口碑	5	4	3	2	1
4. 醫療院所是否地點便利交通方便	5	4	3	2	1
5. 醫療院所是否有先進的檢查驗設備	5	4	3	2	1
6. 該醫療院所的藥物品質是否值得信任	5	4	3	2	1
7. 該醫療院所的專科科別是否多樣齊全	5	4	3	2	1
8. 該醫療院所的部分負擔費用是否較低	5	4	3	2	1
9. 該醫療院所醫師是否願意開立慢性病處方簽	5	4	3	2	1
10. 醫療院所其他醫療人員態度是否親切	5	4	3	2	1
11. 詢問親友是否推薦	5	4	3	2	1
12. 過去的就醫經驗	5	4	3	2	1
13. 等候時間不會太長	5	4	3	2	1
14. 醫師醫術是否高明	5	4	3	2	1
15. 醫師態度是否親切	5	4	3	2	1
16. 醫師看診是否不匆促	5	4	3	2	1
17. 醫師是否詳細解說回答	5	4	3	2	1
18. 醫師是否令人信任	5	4	3	2	1
19. 醫師的知名度	5	4	3	2	1
20. 醫師於媒體或社群網站之形象口碑	5	4	3	2	1

第三部份基本資料

1. 請問您本人是否罹患慢性病需定期至門診取藥：1)是 2)否
2. 請問與你同住或熟識的家人，是否罹患慢性病需定期至門診取藥：1)是 2)否
3. 請問您的居住地：

1) 台北市	3) 桃園市	5) 台南市
2) 新北市	4) 台中市	6) 高雄市
7) 六都之外的台灣北區	9) 六都之外的台灣南區	11) 花東離島其他地區
8) 六都之外的台灣中區	10) 宜蘭地區	

4. 請問您的出生年：民國 _____ 年

5. 請問您的教育程度：

- 1) 小學 2) 國中、初中 3) 高中、高職 4) 專科、大學 5) 研究所以上

6. 請填寫您的性別： 1) 男 2) 女

7. 請問您目前的婚姻狀況是： 1) 未婚 2) 已婚 3) 其他

8. 請問您目前的職業是：

- | | | |
|--------------|---------|--------|
| 1) 醫療相關 | 4) 工農漁業 | 8) 學生 |
| 2) 軍公教(不含醫療) | 5) 服務業 | 9) 已退休 |
| 3) 商業 | 6) 自由業 | 10) 其他 |
| | 7) 家管 | |

9. 請問您個人的平均每月收入大約是：

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 15,000 以下 | <input type="checkbox"/> 2) 15,001~30,000 | <input type="checkbox"/> 3) 30,001~50,000 |
| <input type="checkbox"/> 4) 50,001~70,000 | <input type="checkbox"/> 5) 70,001~90,000 | <input type="checkbox"/> 6) 90,001 以上 |

問卷到此結束，非常感謝您的耐心回答！如果您有關於臺灣分級醫療與轉診制度的想法，歡迎提供您寶貴的建議：